



CONTRATO DE USUARIO DE THALAMUS

El presente Contrato de Usuario ("Contrato") entró en vigor a partir del 1 de septiembre de 2021.. Aquí se describen los términos y condiciones a los que estará sujeto cuando utilice los servicios que se ofrecen en www.soythalamus.com y la aplicación móvil Thalamus en Apple Store y Google Play Store("Servicio").

No utilice el Servicio si no está de acuerdo en quedar sujeto a los presentes términos y condiciones. Al utilizar el Servicio, acepta los términos de este acuerdo. Según se usan a lo largo del presente Contrato, los términos "Thalamus", "nosotros", "nos" y "nuestro(s)" se refieren a Grupo THC S.A., una sociedad incorporada en Guatemala, junto con sus empleados, directores, sucesores y cesionarios. Los términos "usted" y "su(s)" se refieren a los usuarios del Servicio, ya sea como usuario en Guatemala o Estados Unidos.

1. EL SERVICIO

Le recomendamos que utilice el Servicio para realizar compras en línea, solicitar y pagar microcréditos a amistades y familiares y, por lo tanto, no deberá usar el Servicio para realizar compras, solicitar y pagar microcréditos a extraños.

El Servicio permite a los usuarios realizar compras en línea utilizando tarjeta de crédito o débito desde Guatemala y Estados Unidos o por medio de transferencia o depósito bancario en Guatemala. Dichos productos serán entregados físicamente en Guatemala. El Servicio también permite, solicitar microcréditos para usuarios en Guatemala o Estados Unidos y que pueden ser repagados mediante pago con tarjeta de crédito o débito desde Estados Unidos a Guatemala. o por medio de transferencia o depósito bancario en Guatemala.

Un usuario en Estados Unidos o en Guatemala utiliza el Servicio para realizar compras en línea y opcionalmente para solicitar microcréditos. El destinatario en Guatemala recibe el producto físico en su domicilio o en un punto de entrega acordado entre Thalamus y el destinatario. Una "Compra en Línea" se refiere a una compra realizada desde la aplicación móvil de Thalamus que puede ser desde Estados Unidos o Guatemala y que se puede pagar por medio de tarjetas de crédito o débito, transferencia o depósito bancario en Guatemala o mediante un microcrédito. Un "Microcrédito" se refiere a una solicitud por los usuarios en Guatemala o Estados Unidos para pagar una compra en línea del producto solicitado. El "Importe del Producto" es el monto en dólares o quetzales que el usuario en Guatemala o Estados Unidos paga por la entrega de un producto físicamente en Guatemala. Para la opción de "Microcrédito", los usuarios en Guatemala o Estados Unidos pueden solicitar el "Importe de Microcrédito" hasta en 3 cuotas mensuales realizando el repago por los medios de pago de tarjeta de crédito o débito o transferencia o depósito bancario en Guatemala a Thalamus. Los solicitantes del "Microcrédito" deberán demostrar su capacidad de pago compartiendo en la aplicación móviles evidencia de recibos de envío de remesas (usuarios en Estados Unidos) y recepción de remesas (usuarios en Guatemala).



El Servicio también incluye la capacidad para que los usuarios en Estados Unidos y Guatemala intercambien mensajes electrónicos relacionados con sus transacciones ("Mensajería"). La Mensajería está exclusivamente destinada al uso por parte de clientes de Thalamus.

2. ELEGIBILIDAD PARA EL SERVICIO

1. Edad y capacidad. El usuario en Estados Unidos y Guatemala debe tener al menos dieciocho (18) años de edad para crear una cuenta, acceder al Servicio o utilizarlo como usuario. Debe tener la capacidad legal de celebrar contratos legalmente vinculantes conforme a las leyes aplicables. Podrán aplicar otras restricciones.

2. Otros. El usuario no puede solicitar ni pagar una "Compra en Línea" o "Microcrédito" a nombre de ninguna otra persona con la que no exista una relación familiar o de amistad.

3. Personas individuales que viven dentro de los Estados Unidos y residencia dentro de Guatemala.

4. Verificación. Los usuarios estarán obligados a comprobar su identidad mediante la presentación de una identificación válida cuando se solicita un "Microcrédito". Además, accederán a la aplicación utilizando su número de celular en Guatemala o Estados Unidos como usuario único, y cada vez que ingresen recibirán una contraseña temporal vía SMS.

5. Oferta y aceptación. Si el usuario solicita un "Microcrédito", está solicitando que evaluemos y procesemos su "Microcrédito", lo cual constituye una oferta que nosotros podremos aceptar o rechazar a nuestra entera y exclusiva discreción.

6. Cuentas múltiples. Cada usuario individual en Estados Unidos y Guatemala debe crear una cuenta por separado. Si detectamos varias cuentas activas de un solo usuario, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio, nos reservamos el derecho de combinar o cerrar las cuentas, limitar el uso del Servicio o negarnos a permitir con el uso del Servicio sin notificarle.

3. PAGO DEL SERVICIO

1. Cargos. Con respecto a cada "Microcrédito" que solicite, el usuario acuerda pagarnos un porcentaje de interés por servicio ("Porcentaje de interés por Servicio"), además del Importe del monto solicitado. No realizaremos un cargo adicional por pago con tarjeta de débito o crédito. Los cargos que se puedan generar por pago con transferencia o depósito bancario en Guatemala corren a cuenta del usuario y no es responsabilidad de Thalamus.

2. Pago. Los medios de pago aceptados por Thalamus de tarjetas de crédito y débito serán procesados por servicios proveídos por medio de una plataforma externa ("Proveedor de Servicio"), establecida en Guatemala. También aceptaremos pagos por transferencia o depósito bancarios en Guatemala. Para que nosotros procesemos la solicitud del "Microcrédito", usted deberá seleccionar si pagará por medio de tarjeta de débito o crédito o por medio de una trans-



ferencia o depósito bancario en Guatemala. Usted garantiza que es usuario autorizado y legítimo del (de los) instrument(s) de Pago.

4. ENTREGA DEL PRODUCTO

1. Proveedores de Productos. En Thalamus trabajamos con empresas locales y otros establecimientos de terceros (cada uno, un "Proveedor de Productos") los cuales comercializan sus productos en nuestra plataforma y el compromiso de Thalamus recae en que los productos sean entregados físicamente en la dirección del destinatario que nos entregaron en Guatemala. Nosotros tratamos de entregar dentro de una fecha objetivo de entrega del producto. Sin embargo, no somos responsables de ninguna información imprecisa o incompleta que el "Proveedor de Productos" nos de a nosotros.

2. Proveedores de Servicios. En Thalamus trabajamos con empresas locales que son responsables de procesar los pagos con tarjeta de crédito o débito. También trabajamos con empresas locales de logística que apoyan en la entrega de los productos. Finalmente, trabajamos con empresas de tecnología que son responsables de proveernos el espacio y capacidad de procesamiento de la aplicación móvil (cada uno, un "Proveedor de Servicios").

5. RESTRICCIONES IMPORTANTES DEL SERVICIO

1. Generales. Nosotros podremos rechazar cualquier "Compra en Línea" o "Microcrédito", si existe tendencia maliciosa o fraudulenta en los pagos. Esto se podrá imponer a cuentas individuales o cuentas vinculadas. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar la totalidad o cualquier parte del Servicio en cualquier momento.

2. Retrasos. Su "Compra en Línea" o "Microcrédito" se podrá retrasar a causa de nuestros esfuerzos por verificar su identidad y validar sus Instrumentos de Pago y de otro modo cumplir con las leyes o administrar nuestro riesgo financiero. Es posible que, bajo ciertas circunstancias, usted tenga derecho a una devolución y podrá cancelar su "Compra en Línea" o "Microcrédito" en cualquier momento mientras esta siga en estado pendiente.

3. Transacciones comerciales. Usted no deberá usar el Servicio para solicitar "Compras en Línea" o "Microcréditos" excepto para personas que usted conozca.

4. Transacciones no autorizadas. Usted no podrá usar el Servicio en violación del presente Contrato de Usuario ni de las leyes, reglas o reglamentos aplicables. El uso del Servicio para cualquiera de los siguientes fines se considera una violación al Contrato de Usuario: materiales o servicios con orientación sexual, actividades de juego con apuestas, fraude, lavado de dinero, financiamiento de organizaciones terroristas, o compra o venta de tabaco, parafernalia relacionada con el tabaco, armas de fuego, pagos relacionados a movilizaciones ilegales entre Guatemala y otros países, medicamentos de venta controlada u otras sustancias, o para enviar un producto a un usuario en Guatemala que haya violado el Contrato de Usuario. Si usted utiliza el Servicio en conexión con una conducta ilegal, Thalamus lo reportará a las autoridades judiciales. Las presentes Restricciones del Servicio, que incluyen las Transacciones No Autorizadas y las Actividades



Restringidas, también son aplicables al uso que usted haga de la Mensajería. Además, cuando esté usando esta función, usted acepta no usar la Mensajería para acosar, abusar, amenazar, difamar ni violar los derechos de ningún tercero. Asimismo, tampoco somos responsables por ningún mensaje ofensivo que pueda llegar a recibir como resultado de usar la Mensajería. Se le alienta a que nos informe del uso inapropiado de la función de mensajería en: [fer@soythalamus.com] (mailto:fer@soythalamus.com).

5. Inelegibilidad. Es indispensable que su Instrumento de Pago lo haya emitido una institución financiera de los Estados Unidos o en Guatemala. Nosotros podremos rechazar Transacciones de ciertos usuarios en Estados Unidos y Guatemala que estén incluidos en la lista de Nacionales Especialmente Designados, la lista de Países y Territorios No Cooperativos y otras listas similares según las emitan diferentes dependencias gubernamentales.

6. Sin cambios. Generalmente no le permitimos que cambie los detalles de su "Compra en Línea" o "Microcrédito" una vez que estén en estado Aprobado. Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de su "Compra en Línea" o "Microcrédito" sean precisos.

7. Actividades restringidas. En lo relativo al uso que usted haga de nuestro sitio web, de la aplicación móvil o del Servicio, o en el transcurso de sus interacciones con Thalamus, un usuario o un tercero, usted: 1. no violará el presente Contrato de Usuario ni ningún otro contrato que usted y Thalamus celebren; 2. no proporcionará información falsa, imprecisa ni engañosa; 3. no se rehusará a cooperar en un investigación ni a proporcionar confirmación de su identidad; 4. no usará a un apoderado para efectos de anonimización; 5. no se enviará a usted mismo una disposición de efectivo con su tarjeta de crédito (ni ayudará a otros a hacerlo); 6. no utilizará ningún dispositivo automático o proceso manual para monitorizar o copiar nuestro sitio web.

6. CÓMO Y POR QUÉ RECOPIAMOS DATOS PERSONALES

1. Política de Privacidad. Al acordar sujetarse al presente Contrato de Usuario, usted reconoce y presta conformidad a la [Política de Privacidad de Thalamus](<https://www.soythalamus.com/home/policy>).

2. Divulgaciones al gobierno. Nosotros podremos proporcionarle información sobre usted, su "Compra en Línea" y "Microcréditos" a las autoridades gubernamentales y judiciales, según lo descrito en nuestra Política de Privacidad.

3. Verificación de información. Usted nos autoriza para que hagamos, ya sea usted o a terceros, cualquier consulta que sea necesaria para validar la información que usted nos proporcione. Esto podrá incluir solicitarle información adicional, requerirle que tome los pasos necesarios para confirmar la titularidad de su dirección de correo electrónico o instrumentos financieros y verificar su información contra bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

7. RESOLUCIÓN DE ERRORES, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES



1. Resolución de errores. Avísenos en cualquier momento si llega a tener problemas con el Servicio. Puede contactarnos a través de los datos de contacto que se indican al final del presente Contrato de Usuario. Para más información acerca de la resolución de errores, [haga clic aquí] (<https://www.soythalamus.com>).

2. Devoluciones. Reembolsos. Usted puede cancelar su transacción en cualquier momento antes de que se finalice. Una "Compra en Línea" o "Microcrédito" en estado "Aprobado" significa que su producto o servicio ya fue procesado y ha sido gestionado para Entrega a domicilio o para que sea recogido en un lugar acordado entre ambas partes.

Las devoluciones de los productos se harán exclusivamente cuando la persona que recibió el producto pueda demostrar que existe una falla en el producto dentro de los primeros 5 días de recibido. Si esto sucede, Thalamus se compromete a entregar un nuevo producto sin ningún costo adicional para el usuario. Thalamus no se hará responsable si los datos del producto en la aplicación móvil fueron ingresados de forma errónea. En estos casos, Thalamus no se hará responsable de entregar un nuevo producto sin que ésta sea una nueva compra.

Al recibir una solicitud de cancelación, podríamos confirmar con nuestros Proveedores de Productos y Proveedores de Servicios para determinar si la transacción se ha completado antes de iniciar una solicitud de cancelación. El "Importe del Producto" se deberá pagar después de que se haya completado el pago. Para el caso de un "Microcrédito", el usuario puede realizar una devolución del "Microcrédito" en Guatemala y este pago deberá incluir el "Porcentaje de interés por Servicio". Una vez que el usuario haya pagado el "Microcrédito" no se podrá realizar ninguna devolución.

Si tiene una queja, primero comuníquese con la división de asistencia al consumidor de Thalamus a fer@soythalamus.com

3. Quejas. Lo alentamos a que comparta con nosotros cualquier inquietud o pregunta que pueda tener sobre nuestro servicio, incluida su cuenta o una transacción específica.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL DE THALAMUS

Usted reconoce que el Servicio, incluido el contenido de este sitio web, textos, gráficos, logotipos e imágenes, así como todos los demás derechos de autor, marcas comerciales, logotipos y nombres de productos y servicios de Thalamus, son propiedad exclusiva de Thalamus, (la "Propiedad Intelectual de Thalamus"). Usted acuerda no exhibir, usar, copiar ni modificar de forma alguna la Propiedad Intelectual de Thalamus.

Usted está autorizado exclusivamente para ver y retener una copia de las páginas de este sitio web y aplicación móvil para su propio uso personal y no comercial. Adicionalmente, usted acuerda: (i) no usar ningún robot, araña, extractor ni ningún otro dispositivo automatizado para acceder al Servicio; (ii) no retirar ni alterar ningún autor, marca comercial u otra leyenda o aviso de propiedad exclusiva exhibidos en este sitio web (o en las páginas impresas del mismo); y (iii) no



infringir los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales ni otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de Thalamus ni de ningún tercero.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Nosotros hacemos esfuerzos razonables para asegurar que la "Compra en Línea" y "Microcréditos" se procesen de manera oportuna, pero no hacemos declaraciones ni damos garantía alguna respecto del tiempo que será necesario para completar el procesamiento, debido a que el Servicio depende de muchos factores que están fuera de nuestro control. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía le da derechos legales específicos y es posible que usted también tenga otros derechos legales que varían de un estado a otro. En cualquier caso, es posible que tenga derecho a una devolución conforme a lo expresamente descrito en el presente Contrato de Usuario.

10. INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda indemnizar y mantener a Thalamus, a los Proveedores de Productos, Proveedores de Servicios, funcionarios, agentes, socios y empleados, en paz y a salvo de cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, que entable cualquier tercero a causa o como resultado del uso que usted haga del Servicio, de su conexión con el Servicio, de una violación por parte suya del Contrato de Usuario o de una violación por parte suya de los derechos de un tercero.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

THALAMUS, LOS PROVEEDORES DE PRODUCTOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, FUNCIONARIOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS, EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES POR CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS QUE EXCEDAN DE UN MONTO DE \$400.00 (ADICIONAL A LA DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE LA TRANSACCIÓN Y LOS CARGOS POR SERVICIO), LO QUE INCLUYE DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE CRÉDITO MERCANTIL, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO AUNQUE A THALAMUS SE LE HUBIERE ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERAN DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS) QUE RESULTEN DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE THALAMUS, SUS SOCIOS DE DESEMBOLSO O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS FUNCIONARIOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS.

12. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEGISLACIÓN APLICABLE

1. Legislación aplicable. El presente Contrato de Usuario se regirá por las leyes de Guatemala y todas las actividades que se lleven a cabo con relación al Servicio se considerarán como realizadas en Guatemala. Cualquier disputa, controversia o demanda que se derive del Servicio o del Contrato de Usuario o que se relacione con los mismos (una "Demanda") se regirá por las leyes de Guatemala y se interpretará de conformidad con las mismas, excepto por el cuerpo de leyes que rigen los conflictos de leyes.



2. Controversias con Thalamus. Si llegara a surgir una controversia entre usted y Thalamus, nuestra meta es conocer y atender sus inquietudes. Si no podemos atender sus inquietudes a su satisfacción, buscaremos proporcionarle un medio neutral y eficiente en costos para resolver la controversia rápidamente. Las controversias entre usted y Thalamus relacionadas con el Servicio se podrán reportar por Internet al área de [Atención al Cliente](fer@soythalamus.com) ; o por correo postal a Thalamus, 3a calle 10-29 zona 1, Ciudad de Guatemala.

3. Arbitraje. Usted y Thalamus acepta que cualquier reclamación será resuelta por arbitraje vinculante, excepto que cada parte se reserva el derecho de iniciar una acción individual en la corte de reclamos pequeños. Si una parte elige el arbitraje, dicha parte iniciará dicho arbitraje a través de un proveedor establecido de resolución alternativa de controversias (ADR, alternative dispute resolution) acordado mutuamente entre las partes. El proveedor de ADR y las partes deben cumplir con las siguientes reglas: a) el arbitraje se llevará a cabo por teléfono, por Internet y/o se basará exclusivamente en documentos presentados por escrito, y la parte que inicie el arbitraje elegirá el método específico; b) el arbitraje no involucrará ninguna comparecencia personal de las partes ni de testigos, salvo que las partes lo acuerden mutuamente de otro modo; c) El árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y tampoco podrá presidir en cualquier forma sobre un procedimiento de clase o procedimiento representativo o cualquier procedimiento de tipo similar; y d) cualquier tribunal de jurisdicción competente podrá dictar una sentencia sobre el laudo del árbitro. Usted reconoce y acepta que usted y Thalamus ambos renuncian a su derecho de un juicio por jurado y también renuncian su derecho de participar como demandante o miembro de clase de demandantes en una acción de clase o procedimiento representativo.

4. Costos y Honorarios. Si su reclamo no es por más de \$1,500, Thalamus pagará los honorarios de arbitraje, a menos que el árbitro concluye que la substancia de su reclamo o la reparación solicitada son frívolas o se presentaron con un propósito indebido. Si usted prevalece en el arbitraje usted puede tener derecho a una adjudicación de honorarios de abogados y gastos en la medida prevista por la ley aplicable. Si Thalamus prevalece en el arbitraje, Thalamus no buscará, y por la presente renuncia a todos los derechos que pueda tener en virtud de la ley aplicable, a recuperar los honorarios de abogados y gastos a menos que el árbitro concluye que la substancia del reclamo de usted o la reparación solicitada son frívolas o se presentaron con un propósito indebido.

13. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Usted reconoce que el presente Contrato de Usuario se celebrará de forma electrónica y que las siguientes categorías de información ("Comunicaciones") se podrán entregar por medios electrónicos: (i) el presente Contrato de Usuario y cualesquiera enmiendas, modificaciones o suplementos al mismo; (ii) sus registros de "Microcréditos" realizados a través del Servicio; (iii) cualquier divulgación o aviso inicial, periódico o de otro tipo entregado con relación al Servicio, lo que incluye de manera enunciativa mas no limitativa, aquellos requeridos por las leyes nacionales; (iv) cualesquiera comunicaciones de Atención al Cliente, lo que incluye de manera enunciativa mas no limitativa, comunicaciones con respecto a reclamaciones de errores o uso no autorizado del Servicio; (v) cualquier otra comunicación relacionada con el Servicio o con Thalamus.



Podemos comunicarnos con usted a través del uso de llamadas de marcado automático o con mensajes pregrabados o con mensajes de texto a (los) número(s) de teléfono que usted nos ha proporcionado.

Podemos comunicarnos con usted directamente o podemos compartir su número de teléfono con los proveedores de servicios que contratamos para proporcionar dichas Comunicaciones. Pueden aplicar cargos de minuto de teléfono y cargos de texto estándar. Los requisitos de hardware y software para el acceso y la retención de las

Comunicaciones asociadas con el Servicio incluyen un ordenador personal u otro dispositivo que es capaz de acceder a Internet; un navegador de Internet u una impresora u otro dispositivo capaz de imprimir y/o retención de los acuerdos y documentos.

El Servicio no permite que las Comunicaciones se entreguen en formato impreso en papel ni a través de otros medios no electrónicos. Usted podrá retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones por medios electrónicos, pero si lo hace, se dará por terminado su uso del Servicio. Para retirar su consentimiento, debe contactarnos a través de los datos de contacto que se indican al final del presente Contrato de Usuario.

14. DISPOSICIONES MISCELÁNEAS

1. Acuerdo íntegro. El Contrato de Usuario constituye el acuerdo íntegro entre usted y Thalamus, rige el uso que usted haga del Servicio y sustituye cualesquiera contratos previamente celebrados entre usted y Thalamus.

2. Ausencia de renuncia. En caso de que Thalamus no ejerciera ni hiciera cumplir algún derecho o disposición del Contrato de Usuario, esto no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un árbitro o tribunal de jurisdicción competente determina que cualquier disposición del Contrato de Usuario es inválida, las partes no obstante acuerdan que el árbitro o tribunal deberán intentar darle un efecto adecuadamente válido a la intención del Contrato de Usuario según se haya establecido en la disposición, y las demás disposiciones contenidas en el Contrato de Usuario permanecerán en vigor y surtiendo pleno efecto.

3. Fuerza Mayor. No seremos responsables por cualquier falla o demora en el cumplimiento del Servicio en la medida en que dicha falla o demora se debe a cuestiones fuera de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación: cambios en las leyes aplicables; el cierre o la indisponibilidad de la infraestructura física o infraestructura de red requerida; incumplimiento de deuda soberana; fallo eléctrico o falla de Internet; pandemia; disturbios civiles; guerra; y terremoto, incendio, inundación u otros desastres naturales.

4. Modificación. Nosotros eventualmente podremos modificar el presente Contrato de Usuario sin darle aviso, salvo según lo exija la ley. Usted puede consultar la versión más actual del Contrato de Usuario en cualquier momento mediante la revisión de este sitio web. Usted podrá dar por terminado su uso del Servicio si no está de acuerdo con alguna modificación o enmienda. Si uti-



liza el Servicio después de la fecha de entrada en vigor de una enmienda o modificación, se considerará que usted ha aceptado dicha enmienda o modificación. Usted acepta que no modificará el presente Contrato de Usuario y reconoce que cualquier intento que haga por modificar el presente Contrato de Usuario será nulo.

5. Otros términos. Este acuerdo puede tener complemento con los términos aplicables a promociones para usuarios, nuestro Programa de referencias y otros términos que aplican a usted según el uso que haga del Servicio. Estos términos se incorporan es este acuerdo como referencia. En la medida que se determine que alguno de estos términos está en conflicto con el acuerdo, el acuerdo prevalecerá.

15. SEGURIDAD

Su seguridad es muy importante para Thalamus y nosotros utilizamos una diversidad de medidas de seguridad para garantizar que su información esté protegida. Le exhortamos a que lo piense detenidamente antes de realizar una "Compra en Línea" o solicite un "Microcrédito" para cualquier persona que usted no conozca bien. En particular, deberá tener cuidado de no financiar actividades de traslado ilegal entre Guatemala y Estados Unidos.

Si cree que ha sido o que podría ser víctima de fraude, le pedimos que nos contacte de inmediato por correo electrónico a fer@soythalamus.com. Si llega a ser de su conocimiento que cualquier persona o entidad está usando el Servicio de manera indebida, le pedimos que nos envíe un correo electrónico a fer@soythalamus.com (mailto:fer@soythalamus.com). Y si recibe cualquier correo electrónico falso (de suplantación de identidad o estafa electrónica ["phishing"]) supuestamente enviado por Thalamus, le pedimos que nos lo reenvíe a fer@soythalamus.com.

16. IDIOMA PRINCIPAL

Este acuerdo está redactado en español y se pueden hacer traducciones en otros idiomas. Usted acepta que prevalecerá la versión en español del acuerdo.

17. DATOS DE CONTACTO

Las preguntas, avisos y solicitudes de devolución o de información adicional se pueden enviar a Thalamus como sigue: [por Internet](<https://www.soythalamus.com>); o por correo postal a Thalamus, Atn.: Atención al Cliente, 3a calle 10-29 zona 1, Ciudad de Guatemala.